

Obrigado por usar o VebaBox Solucionador de Problemas.

Para poder fazer o teste necessitará um multímetro e/ou um amperímetro.

1. A unidade de frio liga/desliga quando se converte o interruptor?

Não Siga para a pergunta seguinte 2.

Sim Siga para a pergunta seguinte 3.

2. A unidade de frio tem uma ligação de 230V?

Não Siga para a pergunta seguinte 5.

Sim Siga para a pergunta seguinte 4.

3. O compressor trabalha? Pode medir isto com o multímetro e/ou um amperímetro.

Não Siga para a pergunta seguinte 5.

Sim Siga para a pergunta seguinte 6.

4. A unidade de frio liga quando conectada à 230V?

Não Provavelmente há um problema com a unidade de frio. Entre em contacto connosco para receber seguimento ao problema.

Sim Siga para a pergunta seguinte 5.

5. Existe uma tensão de 12V na ficha de entrada (conector de 2 polos) da unidade de frio?

Não Provavelmente existe um problema com a fonte de alimentação da unidade de frio. Entre em contacto connosco para receber seguimento ao problema.

Sim Siga para a pergunta seguinte 7.

6. Sente ar frio a sair do evaporador dentro da caixa? Atenção - o ar expelido só tem alguns graus a menos que o interior da caixa.

Não

Há provavelmente um problema técnico de refrigeração. Entre em contacto connosco para receber seguimento ao problema.

Sim

A caixa VebaBox deveria funcionar corretamente. Isto não é o caso ou tem outras perguntas? Entre em contacto conosco.

7. A unidade de frio tem um painel controlo remoto?

Não

Provavelmente há um problema com a unidade de frio. Entre em contacto para dar seguimento ao problema.

Sim

Provavelmente, há um problema com a conexão do painel de controlo remoto. Verifique desconectando o painel de controlo remoto da unidade de frio.

A unidade de frio já funciona? Então o painel de controlo remoto está com um defeito. Entre em contacto connosco para receber seguimento ao problema.

A unidade de frio ainda não está a funcionar? Então há um problema com a unidade de frio. Entre em contacto para receber seguimento ao problema.