

Merci d'utiliser le solutionneur de problèmes VebaBox.

Pour effectuer la vérification, vous avez besoin d'un voltmètre ou d'un ampèremètre.

1. L'unité thermique s'allume-t-elle lorsque l'interrupteur est activé ?

Non

Passez à la question 2.

Oui

Passez à la question 3.

2. L'unité thermique dispose-t-elle d'une connexion 230 volts ?

Non

Passez à la question 5.

Oui

Passez à la question 4.

3. Est-ce que le compresseur s'allume ? Vous pouvez mesurer cela avec un voltmètre ou ampèremètre.

Non

Passez à la question 5.

Oui

Passez à la question 6.

4. L'unité thermique s'allume-t-elle lorsqu'elle est connectée à 230 volts ?

Non

Il y a probablement un problème avec l'unité thermique. Contactez-nous pour discuter des prochaines étapes.

Oui

Passez à la question 5.

5. Y a-t-il 12 volts sur la prise d'entrée de l'unité thermique ?

Non

Il y a probablement un problème avec l'alimentation de la VebaBox. Contactez-nous pour discuter des prochaines étapes.

Oui

Passez à la question 7.

6. Ressentez-vous un flux d'air froid provenant de l'évaporateur ? Attention : cela ne diffère que de quelques degrés avec la température dans la VebaBox.

Non

Il y a probablement un problème technique de refroidissement. Contactez-nous pour discuter des prochaines étapes.

Oui

La VebaBox devrait fonctionner correctement. Ce n'est pas le cas ou vous avez d'autres questions ? Contactez-nous.

7. L'unité thermique possède-t-elle une lecture de tableau de

Non

Il y a probablement un problème avec l'unité thermique. Contactez-nous pour discuter des prochaines étapes.

Oui

Il y a probablement un problème avec la connexion de l'affichage du tableau de bord. Vérifiez cela en déconnectant la lecture du tableau de bord de l'unité thermique.

Est-ce que l'unité thermique fonctionne maintenant ? Alors, la lecture du tableau de bord est défectueuse. Contactez-nous pour discuter des prochaines étapes.

L'unité thermique ne fonctionne toujours pas ? Alors vous avez un problème avec l'unité thermique. Contactez-nous pour discuter des prochaines étapes.