

Schön, dass Sie den VebaBox Problem Solver benutzen.

Um den Check durchführen zu können, benötigen Sie ein Spannungsmessgerät oder eine Stromzange.

1. Schaltet sich die Thermal Unit beim Umlegen des Schalters ein?

Nein

Gehen Sie weiter zu Frage 2.

Ja

Gehen Sie weiter zu Frage 3.

2. Hat die Thermal Unit einen 230-Volt-Anschluss?

Nein

Gehen Sie weiter zu Frage 5.

Ja

Gehen Sie weiter zu Frage 4.

3. Schaltet sich der Kompressor ein? Dies kann mit einem Spannungsmesser oder einer Stromzange gemessen werden.

Nein

Gehen Sie weiter zu Frage 5.

Ja

Gehen Sie weiter zu Frage 6.

4. Schaltet sich die Thermal Unit beim Anschluss an 230 Volt ein?

Nein

Wahrscheinlich gibt es ein Problem mit der Thermal Unit. Bitte kontaktieren Sie uns, um die weiteren Schritte zu besprechen.

Ja

Gehen Sie weiter zu Frage 5.

5. Gibt es 12 Volt Spannung am Eingangsstecker der Thermal Unit?

Nein

Wahrscheinlich liegt ein Problem mit der Stromversorgung der VebaBox vor. Bitte kontaktieren Sie uns, um die weiteren Schritte zu besprechen.

Ja

Gehen Sie weiter zu Frage 7.

6. Spüren Sie einen kalten Luftstrom aus dem Verdampfer? Achtung: diese Temperatur weicht nur wenige Grad von der Temperatur in der VebaBox ab.

Nein

Es liegt wahrscheinlich ein kühltechnisches Problem vor. Bitte kontaktieren Sie uns, um die weiteren Schritte zu besprechen.

Ja

Die VebaBox sollte einwandfrei funktionieren. Ist das nicht der Fall oder haben Sie sonst noch Fragen? Kontaktieren Sie uns.

7. Hat die Thermal Unit eine Dashboard-Anzeige?

Nein

Wahrscheinlich gibt es ein Problem mit der Thermal Unit. Bitte kontaktieren Sie uns, um die weiteren Schritte zu besprechen.

Ja

Wahrscheinlich gibt es ein Problem mit dem Anschluss der Dashboard-Anzeige. Überprüfen Sie dies, indem Sie die Dashboard-Anzeige von der Thermal Unit trennen.

Funktioniert die Thermal Unit jetzt? Dann ist die Dashboard-Anzeige defekt. Bitte kontaktieren Sie uns, um die weiteren Schritte zu besprechen.

Funktioniert die Thermal Unit immer noch nicht? Dann liegt ein Problem mit der Thermal Unit vor. Bitte kontaktieren Sie uns, um die weiteren Schritte zu besprechen.